

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Huyze Harmonia & Harmonia mediation (hierna: Huyze Harmonia).

1.2 Afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen schriftelijk te zijn overeengekomen.

1.3 Een overeenkomst tussen afnemer en Huyze Harmonia komt tot stand door een schriftelijke of mondelinge overeenkomst. Mediations en begeleidingstrajecten worden altijd bevestigd met een schriftelijke mediation overeenkomst.

1.4 Huyze Harmonia kan de overeenkomst gelijk ontbinden indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel indien een aanvraag voor faillissement of surséance van betaling van de wederpartij wordt ingediend.

1.5 Huyze Harmonia is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt veertien dagen na het verzenden van de wijziging aan de wederpartij van kracht. Indien de wederpartij binnen deze dagen schriftelijk bezwaar maakt, zullen de eerst uitgegeven algemene voorwaarden van kracht blijven.

Artikel 2. Prijzen en betalingen

2.1 De door Huyze Harmonia vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

2.2 Huyze Harmonia is gerechtigd haar tarieven te wijzigen. Indien een wijziging ingaat op een lopende overeenkomst, zal het oude tarief worden gehandhaafd, zoals overeengekomen in de mediationovereenkomst of andere overeenkomst.

2.3 De betaling van facturen van Huyze Harmonia dient, tenzij anders overeengekomen, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.

2.4 In geval van niet-tijdige betaling is de wederpartij, ook zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is zij- onverminderd de wettelijke gevolgen van niet-nakoming van verbintenissen- met ingang van de factuurdatum.

Artikel 3. Aansprakelijkheid

3.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is Huyze Harmonia niet aansprakelijk voor enige schade die de wederpartij of enige derde mocht lijden ten gevolge van enig handelen of nalaten van Huyze Harmonia of van door haar ingeschakelde derden.

3.2 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Huyze Harmonia per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen, uit welken hoofde dan ook, meer bedragen dan het bedrag dat de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst aan Huyze Harmonia verschuldigd is, waarbij in geval van een periodieke betalingsverplichting dit bedrag niet meer zal bedragen dan de vergoeding over ten hoogste één maand. Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gederfde winsten of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

3.3 In het geval dat Huyze Harmonia door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan Huyze Harmonia naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Onder overmacht wordt onder meer ook begrepen een al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door Huyze Harmonia ingeschakelde derden.

3.4 Eventuele klachten moeten worden ingediend binnen acht dagen na de dag waarop de klacht is ontstaan of ontdekt, bij gebreke waarvan een eventuele klacht niet meer in behandeling behoeft te worden genomen en de wederpartij geacht wordt de uitvoering van de overeenkomst te hebben goedgekeurd.

3.5 De wederpartij dient eventuele schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Huyze Harmonia te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van de wederpartij jegens Huyze Harmonia na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de overeenkomst opeisbaar werd c.q. de schade veroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

Artikel 4. Vrijwaring

4.1 De wederpartij is volledig aansprakelijk jegens Huyze Harmonia voor de schade die Huyze Harmonia of door haar ingeschakelde derden mocht lijden wegens het niet naleven door de wederpartij of haar werknemers van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of mediation overeenkomst.

4.2 De wederpartij vrijwaart Huyze Harmonia tegen alle rechtsvorderingen van derden die verband houden met een schending door de wederpartij of derden die onder haar verantwoordelijkheid vallen, zoals werknemers, van haar verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst.

Voorts vrijwaart de wederpartij Huyze Harmonia en alle voor haar werkzame personen voor alle aanspraken en vorderingen van derden wegens een (al dan niet vermeende) inbreuk op rechten van derden of wegens strijd met enig wettelijk voorschrift of andere relevante regelgeving. Huyze Harmonia zal in dat geval door de wederpartij volledig schadeloos worden gesteld voor alle kosten, schaden en interessen die voor Huyze Harmonia en de voor haar werkzame personen mochten ontstaan, met inbegrip van de volledige juridische kosten.

Artikel 5. Intellectueel eigendom

5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door Huyze Harmonia uitgegeven en beschikbaar gestelde werken, waaronder begrepen auteursrechten en databankrechten, berusten uitsluitend bij Huyze Harmonia.

5.2 Niets uit de door Huyze Harmonia uitgegeven of beschikbare gestelde werken mag op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Huyze Harmonia

5.3 Het is de wederpartij niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de door Huyze Harmonia beschikbaar gestelde werken te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 6. Diverse bepalingen

6.1 Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.

6.2 Indien door Huyze Harmonia gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen.

6.3 Huyze Harmonia is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde rechtspersoon, in welk geval zij de wederpartij tijdig zal informeren.

6.4 De administratie van Huyze Harmonia geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de wederpartij verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Huyze Harmonia verrichte werkzaamheden. Huyze Harmonia en de wederpartij erkennen dat elektronische communicatie, zoals met name e-mailberichten, als bewijs kunnen dienen.

6.5 Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen tussen Huyze Harmonia en de wederpartij die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de rechtbank.

Artikel 7. Positie Huyze Harmonia

7.1 Huyze Harmonia kan zowel opdrachten aanvaarden van bedrijven en instellingen die namens derden (bedrijven/particulieren) gebruik wensen te maken van mediation, als rechtstreeks van partijen die een geschil door middel van mediation wensen op te lossen. Deze Algemene Voorwaarden zijn in volle omgang op deze verschillende rechtsverhoudingen met Huyze Harmonia van toepassing.

7.2 De diensten van Huyze Harmonia op het gebied van mediation zijn beperkt tot het voordragen van een mogelijk geschikte mediator, het communiceren met de mediation partijen en het verlenen van administratieve en faciliterende diensten ten behoeve van mediation. Huyze Harmonia is derhalve niet inhoudelijk verantwoordelijk voor de mediation.

Artikel 8. MfN

8.1 Alle mediations die door Huyze Harmonia worden gefaciliteerd, worden gevoerd in overeenstemming met het reglement van het ("MfN"). In geval van een eventuele aanpassing van het MfN-reglement behoudt Huyze Harmonia zich het recht voor daar niet mee akkoord te gaan, in welk geval zij binnen drie maanden na de bekendmaking van de aanpassing daarover een kennisgeving aan de betrokken partijen bij de lopende mediations zal zenden. Voor aanvang van iedere mediation, of althans tijdens de eerste bijeenkomst van alle betrokkenen, zal de mediation overeenkomst worden ondertekend, waarmee alle betrokkenen tevens akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.

8.2 Huyze Harmonia zal ten allen tijde het belang van het kind voorop stellen en zodoende melding maken bij een ernstig vermoeden van kindermishandeling bij Veilig Thuis.

Artikel 9. Weigering / annulering

9.1 Huyze Harmonia heeft te allen tijde het recht om een verzoek tot mediation zonder opgaaf van redenen te weigeren. Voorts kunnen Huyze Harmonia en de door haar voorgedragen mediator zich te allen tijde, zonder opgaaf van redenen, terugtrekken uit een lopende mediation procedure, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Huyze Harmonia zal in een dergelijk geval steeds zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van alle betrokkenen.

Artikel 10. Geen getuigenverklaringen/verschoningsrecht

10.1 Alle bij een mediation betrokken partijen doen afstand van het recht om Huyze Harmonia en de voor haar werkzame mediators en andere personen als getuige te laten horen in het kader van een (eventuele) gerechtelijke procedure. Anderzijds kan Huyze Harmonia er niet voor instaan dat zij (en de voor haar werkzame personen) onder omstandigheden in het kader van een gerechtelijke procedure gedwongen zullen worden om een getuigenverklaring af te leggen, in welk geval zij zich niet op een (wettelijk) verschoningsrecht zullen kunnen beroepen.